
L'analyse des besoins sociaux a pour objectif de définir les orientations de la commune en matière d'action sociale. Cette enquête doit permettre de comprendre vos attentes et ainsi apporter une réponse adaptée aux besoins exprimés. Chaque habitant de Pont-l'Abbé âgé de plus de 18 ans est invité à y répondre.

Ce questionnaire est anonyme. Le **format papier** est à renvoyer au CCAS, par voie postale ou mail, ou à déposer dans les urnes prévues à cet effet au CCAS ou à l'accueil de la mairie.

Il peut également être **complété en ligne** au lien suivant : <https://public-ccaspontlabbe.ageval.fr/form-114156>. Ce lien est téléchargeable sur le site de la ville.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous joindre au CCAS (02.98.82.43.50 ou accueil@ccas-pontlabbe.fr)

D'avance merci de votre participation à cette enquête dont les résultats seront communiqués dans un prochain bulletin municipal.

Attention : la date limite de réponse est fixée au 30 mars 2022.

MIEUX VOUS CONNAITRE

1. Etes vous ? ¹

Un homme Une femme

Sans réponse

2. Quelle est votre tranche d'âge ? ¹

Entre 18 et 25 ans entre 25 et 64 ans 65 ans et plus

Sans réponse

3. Depuis combien d'années résidez-vous à Pont-l'Abbé ? ¹

Moins de 5 ans Entre 5 et 10 ans Plus de 10 ans

Sans réponse

4. Quelle est votre situation familiale ? ¹

Seul.e En couple

Sans réponse

5. Combien d'enfants avez vous à charge ? ¹

1 enfant 2 enfants 3 enfants ou plus Aucun

Sans réponse

6. Quelle est votre situation professionnelle ? ¹

Etudes Activité professionnelle Recherche emploi Invalidité Retraité.e Formation

Autre, précisez

Sans réponse

ANALYSE DE VOS BESOINS SOCIAUX

7. Dans votre vie quotidienne, rencontrez vous des difficultés dans les domaines suivants ?

	Souvent	Parfois	Jamais	Sans réponse
Situation financière ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logement ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Insertion professionnelle ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilité ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accès aux droits / démarches administratives ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Santé / autonomie / handicap ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intégration sociale ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SITUATION FINANCIERE

8. D'où proviennent vos revenus ?

- Revenus professionnels
 Indemnités chômage
 Retraite/pension d'invalidité
 Allocations familiales/aides au logement
 RSA
 AAH
 Pension alimentaire
 Sans ressources
 Sans réponse

Autre :

9. Vous arrive-t-il de reporter une ou plusieurs de ces dépenses ?

	Souvent	Parfois	Jamais	Sans réponse
Alimentation ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Santé (soins, mutuelle...) ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Loyer ou prêt habitat ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chauffage, eau, électricité, téléphone ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Loisirs ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. De quelle.s aide.s avez-vous ou pourriez-vous avoir besoin ?

- Aucune
 Aide alimentaire
 Aide au paiement de factures ou au financement
 Aide à la gestion
 Sans réponse

Autre :

11. Qui contactez-vous en cas de difficultés financières ?

- Le CCAS/ la mairie
 Une assistante sociale (CDAS...)
 Mon entourage familial ou amical
 Une association caritative
 Je ne sais pas à qui m'adresser

Sans réponse

Autre :

12. En cas de besoin, quel.s organisme.s sollicitez-vous pour une aide alimentaire ?

CCAS

Restos du coeur

Secours populaire

Secours catholique

Sans réponse

Autre :

13. L'ouverture prochaine de l'épicerie sociale peut-elle apporter une réponse à votre situation ? ¹

Oui

Non

Sans réponse

Commentez votre réponse

LOGEMENT

14. Etes vous ? ¹

- Propriétaire Locataire parc privé Locataire parc social / foyer jeunes travailleurs Hébergé
- Sans réponse

Autre :

15. Rencontrez vous un ou plusieurs de ces problèmes liés au logement ?

- Financiers (coût du loyer ou prêt, de l'entretien, factures énergie...)
- Voisinage/cadre de vie/éloignement centre ville Taille logement (trop grand/trop petit)
- Logement non adapté handicap ou perte autonomie Aucun
- Sans réponse

16. Savez vous à qui vous adresser pour obtenir des réponses ?

- Le CCAS / mairie Le propriétaire (privé ou bailleur social) Une assistante sociale (CDAS...)
- La communauté de communes (aides amélioration habitat) Je ne sais pas à qui m'adresser
- Sans réponse

Autre :

17. Etes vous à la recherche d'un logement social sur la commune ? ¹

- Oui Non
- Sans réponse

18. Si oui, avez vous

- Fait uniquement la demande en ligne Contacté les bailleurs sociaux Contacté le CCAS
- Sans réponse

INSERTION PROFESSIONNELLE

19. Etes vous à la recherche d'un emploi ?

Oui, depuis moins de 6 mois

Oui, depuis plus de 6 mois

Non

Sans réponse

20. Si oui, par qui êtes vous accompagné dans cette démarche ?

Pôle emploi / mission locale

Association

Aucun accompagnement

Sans réponse

Autre :

21. Rencontrez vous des difficultés dans votre recherche d'emploi ? ¹

Oui, précisez lesquelles

Non

Sans réponse

Commentez votre réponse

22. Etes vous ou seriez vous intéressé.e pour travailler dans le secteur des services à la personne ?

Oui

Oui sous réserve de formation

Je ne connais pas les métiers de ce secteur d'activité

Non

Sans réponse

MOBILITE

23. Quel.s moyen.s de transport utilisez vous principalement (travail, courses...)?

Voiture

2 roues motorisé

Vélo / vélo électrique

Piéton

Appel à un proche ou un professionnel

Location de véhicule

Sans réponse

Autre :

24. Rencontrez vous une ou plusieurs de ces difficultés dans vos déplacements ?

Pas de moyen de transport adapté

Coût de l'achat ou de l'entretien du véhicule

Coût du permis de conduire

Appréhension à la conduite

Aucune difficulté

Sans réponse

Autre :

25. Si vous avez des attentes en matière de mobilité sur la commune, merci de préciser lesquelles :

ACCES AUX DROITS / DEMARCHES ADMINISTRATIVES

26. Rencontrez vous des difficultés dans ce domaine (techniques, compréhension, déplacements...)? ¹

Oui Non

Sans réponse

Commentez votre réponse

27. Si oui, à qui vous adressez-vous pour obtenir une aide ?

Un proche Le CCAS / mairie L'atelier numérique de la maison pour tous Une assistante sociale (CDAS...)

Une association Directement à l'organisme (CAF, impôts, pôle emploi...)

Sans réponse

Autre :

SANTE / AUTONOMIE / HANDICAP

28. Quelle est votre situation ?

Je suis en situation de handicap

Je suis en perte d'autonomie

Je suis aidant d'un proche (handicap ou perte d'autonomie)

Je ne suis pas concerné

Sans réponse

29. Avez vous des problèmes d'accès aux soins ? ¹

Oui, précisez lesquels

Non

Sans réponse

Commentez votre réponse

30. Avez vous recours à une ou plusieurs de ces aides extérieures ?

Services à domicile CCAS

ADMR / services à domicile privés / CESU

CLIC

Infirmiers libéraux

Portage de repas

SAVS

CMP

Entourage familial

Aucune aide extérieure

Sans réponse

Autre :

31. Vous sentez vous isolé ? ¹

Oui

Non

Sans réponse

32. Etes vous à la recherche ?

D'informations

De formations, d'ateliers

De soutien : offre de répit, lieu d'écoute...

D'animations ou de sorties

D'aides financières

D'aides techniques (matériels adaptés...)

Sans réponse

Autre :

VOS ATTENTES SUR L'OFFRE SOCIALE A DEVELOPPER SUR LA COMMUNE

33. Qu'attendez vous de la commune en matière d'action sociale ?

¹ Ne cocher qu'une seule option.